**衛生福利部國民健康署**

**診所高齡友善暨健康促進績優選拔獎勵方案**

# 目的

　　為鼓勵並提高全台診所參與高齡友善服務自評的積極性，特辦理績優診所選拔。

# 申請資格及方式

1. 以110至112年自評通過診所，皆可參與。
2. 申請方式：將「高齡友善績優診所評核表」PDF電子檔寄至yrchen02@mail.cgust.edu.tw或紙本郵寄至長庚科技大學護理系(地址：桃園市龜山區文化一路261號)，聯絡人陳羽柔助理(電話：03-2118-999#3364)。
3. 申請期間：113年05月20日(一)起至113年08月09日(五)止。

# 期程規劃(將視實際情況調整選拔期程及辦理方式)

|  |  |
| --- | --- |
| 作業事項 | 期程 |
| 公告診所高齡友善暨健康促進績優選拔獎勵方案 | 113年05月20日(一) |
| 診所申請作業 | 113年05月20日(一)至 113年08月09日(五)截止 |
| 公告審查結果 | 113年10月01日(二)前 |

# 評核內容

請貴診所依實際執行狀況及特色，依以下8項條文填答，填寫重點及配分說明如下，總分為100分（各項依填答內容豐富、完整度予以評分)：

* 內容完整呼應該條文，20分（20%)。
* 該條文執行理念、機制、作業模式等說明，30分（30%)。
* 該條文持續精進品質的做法30分（30%)。
* 檢附照片呼應該條文，且有說明20分（20%)。
* 評核條文：

| 面向 | 評核項目 |
| --- | --- |
| **提供就診服務友善度** | 視長者或環境需求，工作人員可協助填寫表單。 |
| **確保適宜就診環境氛圍** | 確保適宜光線、空氣、溫溼度的就診環境。 |
| **評估用藥風險** | 1. 藥袋資訊字體方便閱讀，或有圖示說明。 2. 評估高齡用藥風險，且於發現問題時，轉介至原處方醫師或醫院藥物整合門診，或得到長者同意後提供藥物整合 服務。 3. 提供並執行長者健康整合式評估(ICOPE)。 4. 依前項ICOPE評估結果，進行衛教或轉介服務。 |
| **提供轉介相關服務** | 可自行提供或轉介相關預防保健服務。 |
| **高齡友善健康照護教育訓練** | 負責人及1位工作人員(醫事人員或行政人員)參與國健署舉辦或認可之高齡友善健康照護教育訓練（外部訓練或線上課程等方式）(2小時/每人/每年)。 |

# 評核方式

# 每一診所由兩位專家依「高齡友善績優診所評核表」所列8項條

# 文予以評分。

# 選拔結果與獎勵

* 參與績優評核診所均可獲頒獎狀一紙。
* 獲選績優診所，由本署通知且公開頒發獎狀一紙及獎金新臺幣5000元，計8名。

| **標準一、提供就診服務友善度** | **規劃期** | **執行期** | **成熟期** | **補充說明** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2.2 視長者或環境需求，工作人員可協助填寫表單**\*必備** | 工作人員無法協助長者填寫表單。 |  | 工作人員會視狀況主動協助長者填寫表單。 |  |
| **標準二、確保適宜就診環境氛圍** | **規劃期** | **執行期** | **成熟期** | **補充說明** |
| 2.1.2 確保適宜光線、空氣、溫溼度的就診環境**\*必備** | 光線過暗或太亮、空氣不流通。 | 光線合宜、就診環境通風良好。 | 光線合宜、就診環境通風良好，並具調節溫濕度之設備。 |  |
| **標準三 評估用藥風險** | **規劃期** | **執行期** | **成熟期** | **補充說明** |
| 3.1.1 藥袋資訊字體方便閱讀，或有圖示說明 | 藥袋資訊字體太小，或無圖示。 | 藥袋字體較大(14號字)。 | 藥袋字體大，或標示易理解之圖示。 | 1.診所如未設置藥局，則指與其合作藥局所提供之藥袋。  2.可以額外刻章或貼紙，蓋或貼在藥袋上。 |
| 3.1.4 評估高齡用藥風險，且於發現問題時，轉介至原處方醫師或醫院藥物整合門診，或得到長者同意後提供藥物整合服務 **\*必備** | 未評估高齡用藥風險。 | 有評估用藥風險，有問題時會提醒患者，但無轉介或藥物整合服務。 | 有評估用藥風險，有問題時除會提醒患者，且可轉介至原處方醫師或醫院藥物整合門診，或得到長者同意後提供藥物整合服務。 |  |
| 3.2.1 提供並執行長者健康整合式評估(ICOPE) | 無提供ICOPE評估（初評）。 | 配合政策提供ICOPE評估（初評）或協助長者（或其家屬）加入長者量六力 Line@。 | 視長者需求主動提供ICOPE評估（初評）或協助長者（或其家屬）加入長者量六力 Line@。 | 長者量六力 Line@ |
| 3.2.2 依前項ICOPE評估結果，進行衛教或轉介服務 | 無提供衛教或轉介服務。 | 針對評估結果，進行衛教或轉介。 | 針對評估結果，進行衛教或轉介，並有後續追蹤服務。 |  |

**本次評核項目-條文說明:**

| **標準四、提供轉介相關服務** | **規劃期** | **執行期** | **成熟期** | **補充說明** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.2.1 可自行提供或轉介相關預防保健服務  **\*必備** | 未提供或無轉介服務。 | 有提醒長者接受預防保健服務，但未能提供服務也無轉介機制。 | 提供或轉介相關預防保健服務。 | 保健服務如流感疫苗、癌症篩檢、成人健檢等。 |
| **標準五、高齡友善健康促進教育訓練** | **規劃期** | **執行期** | **成熟期** | **補充說明** |
| 5.1.1 負責人及1位工作人員(醫事人員或行政人員)參與國健署舉辦或認可之高齡友善健康照護教育訓練（外部訓練或線上課程等方式）(2小時/每人/每年) **\*必備** | 負責人及診所內工作人員(醫事人員或行政人員)皆無完成教育訓練時數。 | 負責人或1位工作人員(醫事人員或行政人員)有完成教育訓練時數，並有佐證資料。 | 負責人及1位工作人員(醫事人員或行政人員)已完成教育訓練時數，並有佐證資料。 | 1.請參見110-113年「診所高齡友善健康促進教育訓練規範」。  2.請完成高齡友善研習活動紀要(如格式)，並於佐證資料區上傳。 |

**本次評核項目-條文說明:**

本診所申請「高齡友善績優診所選拔」，願意提供評核所需資料並配合審查作業。同時，本診所同意分享資料以供其他診所學習之用，亦同意審查結果等相關資訊公告於衛生福利部國民健康署網站，以供民眾查詢。

本診所 □同意 □不同意 以上說明

**高齡友善績優診所評核表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **診所名稱** | |  | **填寫人姓名** |  |
| **縣市** | |  | **職稱** |  |
| **E-MAIL** | |  | **連絡電話** |  |
| **參與自評年度** | | | **□ 110年 □ 111年　　□ 112年** | |
| 依貴診所實際執行狀況，進行以下8項條文填答，以文字說明執行理念、體制規劃、作業模式、持續精進做法…等並以照片、附件補充，各項依填答內容豐富、完整度予以評分。 | | | | |
| **診所撰寫** | **標準一、提供就診服務友善度**  **1.2.2 視長者或環境需求，工作人員可協助填寫表單**  範例:本診所於門口掛號櫃台前，有一名護理人員(男性)，針對每位病人，先做初步就醫詢問並量血壓記錄，如行動不便者也可於第一時間上前協助。 | | | |
| **標準二、確保適宜就診環境氛圍**  **2.1.2 確保適宜光線、空氣、溫溼度的就診環境** | | | |
| **標準三、評估用藥風險**  **3.1.1 藥袋資訊字體方便閱讀，或有圖示說明** | | | |
| **標準三、評估用藥風險**  **3.1.4 評估高齡用藥風險，且於發現問題時，轉介至原處方醫師或醫院藥物整合門診，或得到長者同意後提供藥物整合服務** | | | |
| **標準三、評估用藥風險**  **3.2.1 提供並執行長者健康整合式評估(ICOPE)** | | | |
| **標準三、評估用藥風險**  **3.2.2 依前項ICOPE評估結果，進行衛教或轉介服務** | | | |
| **標準四、提供轉介相關服務**  **4.2.1 可自行提供或轉介相關預防保健服務** | | | |
| **標準五、高齡友善健康照護教育訓練**  **5.1.1 負責人及1位工作人員(醫事人員或行政人員)參與國健署舉辦或認可之高齡友善健康照護教育訓練（外部訓練或線上課程等方式）(2小時/每人/每年)** | | | |

◆照片及說明

|  |  |
| --- | --- |
| 範例 條文：2.1.1 | 條文： |
|  | 照片 |
| 範例說明：診所內光線明亮，有空調… | 說明： |
| 附件所屬條文 | 附件所屬條文 |
| 照片 | 照片 |
| 說明： | 說明： |

備註： 1.依紀錄內容需求，可自由增加表格。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **高齡友善研習活動紀要**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 活動名稱 |  | 活動日期 | 年 月 日 | | 活動時數 |  | 活動方式 | □線上 □實體 | | 參與人員 |  | 參與人員職稱 | 為負責人 □是 □否 | | □醫師 □護理師  □復健師 □藥師  □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | 主講者 |  | 主講者職稱或背景簡介 | □醫師 □護理師  □復健師 □藥師  □其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | 是否具有教育積分或研習證明？ □是 □否 | | | | | 具有教育積分或研習證明者 | 請檢附證明(截圖或照片)： | | | | 不具有教育積分或研習證明者 | 請簡述課程內容: | | | |